

## 〈〈第1回 介護職員研修会 報告〉〉

### ■報告会参加者

開催日時 平成29年7月24日 19時～20時  
開催場所 テポーレ千早 デイルーム  
参加者 宮原(みらい法律事務所)、中里(あおばクリニックケアプランセンター)、  
石橋(麻生介護サービス)、大塚(テポーレ千早) 記録:大塚

### ■第1回開催について

日時:2017年7月18日(火) 19時～20時30分  
会場:サンルームほほえみ(福岡市東区菅松3-3-17)  
テーマ:発見!リスクの隠れ家～まあ、いいか!じゃ終わらない～  
報告者:みらい法律事務所 弁護士 宮原三郎氏  
参加者数:51名(アンケート回収:46通)

### ■本日の研修会はいかがでしたか?

項目	回答数	構成比
とても良かった	26	56.5%
良かった	17	37.0%
普通	0	0.0%
悪かった	0	0.0%
とても悪かった	0	0.0%
未回答	3	6.5%
合計	46	100.0%

### 研修会の感想

- ・あいまいな記録は命取りになる、推測は推測、見たものも見たものとしてきっちり分ける必要性を感じた。
- ・どこでも発生するであろう実例をもとに話があり、想像・理解しやすかった。
- ・具体的な話で身近な事例でわかりやすく良かったです。
- ・利用者さんやご家族との意思疎通、コミュニケーションの大切さを痛感した。
- ・日頃のスタッフ間でのコミュニケーション(報連相)は大事だと改めて理解できました。
- ・自分の日常業務でもリスク回避のためのマニュアルを作成しておくことが大切だと感じた。
- ・裁判での流れを教えていただきとても参考になりました。
- ・日常考えていなかったことに気づかされた。
- ・とても勉強になりよかったです。
- ・リスク管理の大切さをスタッフへ周知していきたいと思えます。
- ・全部できるかは別として、最悪の事を考えて業務に当たることが大事だと感じました。
- ・情報共有は大事、自分だけが知っていても何もならない。
- ・あいまいな記録は命取りになる、推測は推測、見たものも見たものとしてきっちり分ける必要性を感じた。言葉の定義づけの大切さを再確認した
- ・書面に書いたことの重要性がよくわかりました。
- ・記録の書き方や見守りなどについてよく理解できた。
- ・どこでも発生するであろう実例をもとに話があり、想像・理解しやすかった。
- ・実際にあった事例なので、あとの考察が大変勉強になりました。
- ・記録の書き方、意識統一、日々の業務を丁寧に報連相をもっとしっかりしようと思いました。

### ■報告についてご感想をお聞かせください

#### ○報告時間について

項目	回答数	構成比
長かった	1	2.2%
普通	37	80.4%
短かった	4	8.7%
未回答	4	8.7%
合計	46	100.0%

○内容はどうでしたか？

項目	回答数	構成比
よく理解できた	36	78.3%
まあまあ理解できた	8	17.4%
あまり理解できなかった	0	0.0%
理解できなかった	0	0.0%
未回答	2	4.3%
合計	46	100.0%

■座談会についてご感想をお聞かせください

○座談会の時間はどうでしたか？

項目	回答数	構成比
長かった	4	8.7%
普通	29	63.0%
短かった	8	17.4%
未回答	5	10.9%
合計	46	100.0%

○今後の自分に役立つと思いますか？

項目	回答数	構成比
非常に役に立つ	35	76.1%
少し役に立つ	7	15.2%
あまり役に立たない	0	0.0%
役に立たない	0	0.0%
役に立たない	4	8.7%
合計	46	91.3%

■座談会についての感想

(良い感想)

- ・他職種の視点の違いについて知ることができました。
- ・利用者様の様子の報告の大切さを理解しました。
- ・先生からの意見を直接聞くことが出来て良かった。
- ・介護職の方々とのグループワークは初めてでしたが、色々な思いを聞いて良かったです。
- ・司会進行役が話を進めていかれたことで意見がしやすいかと思えます。
- ・知らないことなので大変勉強になりました
- ・一言の言葉でも色々取り方が違うということがわかり深く感じないといけないと思われました。
- ・記録の難しさ、周知徹底の難しを感じました。
- ・介護職研修会としては、今日のような課題を考えさせるやり方がよい。

(悪い感想)

- ・書記と言うことでもっと話したかったこともありました。書くことに気を取られて、なかなか話に参加できませんませんでした。
- ・もう少し時間があればよかったですと思います
- ・声が少し聞き取りにくかったです。

■今後聞いてみたいテーマや講師を教えてください

- ・患者さんに対して良かれと思ってした事で、トラブルになることがあると思えますが対処について聞いてみたいです。
- ・施設での看取り、スタッフ育成、カンファレンス方法
- ・介護職が暴力を振るうのをテレビなどで見るが、利用者さんが介護職に暴力を振るうのは罪になるのか？
- ・チーム医療での成功事例。
- ・どんな用具があるのかを聞いてみたい。
- ・医療のこと(薬)。
- ・認知症の方とのコミュニケーション、かかわり方について。

- 
- ・困難事例への対応について。
  - ・介護・医療職以外の知識についての研修、一般職員向けの労務知識や個人情報保護法など。
  - ・虐待について。
- 

■意見・要望

- 
- ・在宅ケアネットワークでの他職種の意見交換が非常にためになりました。
  - ・薬剤師をもっと活用していただきたいと思います。
  - ・研修におおく参加したいので、企画してほしい。
  - ・地域連携は必須です。また、参加できればと思います。
- 

○総括・第2回に向けて

- ・原土井病院 講堂を使用して平成29年9月 1日 19時～開催。
- ・3人掛けのテーブルを使用して、行うため第1回で行った様な座談会形式は行えない。
- ・講演の途中で、宮原氏より質問を投げかけテーブル単位で回答を考えなら、進めていく。
- ・事前打合せは、中村氏が不参加の為後日、再度日程調整を行う。